

Utlevering av Viagra Reseptfri (sildenafil) i fysisk apotek og nettapotek

Kravene er beskrevet i [virkestoffrapporten](#) og [sjekklisten](#).

Kort forklart skal utleveringen foregå i denne rekkefølgen:

- 1) Kunden velger produktet
- 2) Farmasøyt er i kontakt* med hver enkelt kunde for å gi individuell veiledning
- 3) a) Kriterier for veiledning oppfylt: kunden betaler og får utlevert varen
b) Kriterier for veiledning ikke oppfylt: kunden får ikke utlevert varen (blir henvist til lege)

* Kontakt med farmasøyt kan for eksempel skje ansikt til ansikt, via telefon eller chat. Det er ikke tilstrekkelig at kunden har mulighet til å be om kontakt med farmasøyt.

Veiledning må alltid gjennomføres, selv om kunden sier han har brukt Viagra (sildenafil) på resept eller reseptfri før. Det er ingen krav om at gjennomgått veiledning blir dokumentert i apotek.

For nettapotek

Nettløsningen må tilfredsstille Legemiddelverkets krav til utlevering. Hensikten er at det skal være samme krav til veiledning i nettapotek som i fysisk apotek.

Legemiddelverket forhåndsgodkjenner ikke den tekniske løsningen til nettapotekene, men vil føre tilsyn med at kravene overholdes. Vi forventer at aktørene oppfyller kravene innen 01.06.2020.

Eksempler på hvordan et nettapotek kan ivareta veiledning fra farmasøyt:

Tidspunkt der apoteket er bemannet med farmasøyt:

- Når kunden velger Viagra Reseptfri (sildenafil), må det aktivt fanges opp at det bestilles Viagra Reseptfri (sildenafil). Apoteket sørger for at det opprettes kontakt mellom farmasøyt og kunde, for eksempel via telefon eller chatfunksjon.
- Farmasøyt gir individuell veiledning til hver enkelt kunde samtidig som kunden svarer på sjekklisten. Sjekklisten inngår som en del av den utvidede veiledningsplikten.
- Betaling gjennomføres (penger trekkes) etter at veiledning er gitt og kriteriene i sjekklisten er oppfylt.

Tidspunkt der apoteket ikke er bemannet med farmasøyt (for eksempel kveld, natt, helligdager):

- Når kunden velger Viagra Reseptfri (sildenafil) i nettapotek informeres han om at varen kun kan bestilles når farmasøyt er tilgjengelig fordi det er behov for veiledning. Kunden kan for eksempel bli bedt om å prøve igjen senere når veiledning er mulig.

«Klikk og hent»-løsning:

- Det er opp til aktøren og/eller kunden å velge om veiledning skal gis i nettapotek (som over) eller i fysisk apotek.
- Betaling gjennomføres (penger trekkes) etter at veiledning er gitt. Nettapoteket bør informere kunden tydelig om dette ved bestilling.

Har du spørsmål? Ta kontakt med oss på e-post: tilsyn@legemiddelverket.no